

## Kuoni Reisen

### Touristik

Wenn die manuelle Pflege aufgrund der enormen Daten nicht mehr möglich ist, müssen **innovative** Lösungen zur Automatisierung geschaffen werden. B2Bnet offeriert eine Lösung, welche mit der verbreiteten PC-Infrastruktur auskommt und somit auch Rechnungsstellern mit kleinsten Rechnungsvolumen sofort die Erstellung und Übermittlung elektronischer Rechnungen als PDF-Dokument gestattet. Kuoni nutzt diese Möglichkeit für seine ausländischen Lieferanten.

#### Anforderung

Kuoni Reisen AG, das führende Touristikunternehmen der Schweiz, bietet seinen Kundinnen und Kunden touristische Dienstleistungen in nahezu der ganzen Welt an und erhält dementsprechend viele Rechnungen von Hotels und anderen Leistungserbringern aus all diesen Gegenden.

Die Rechnungen gehen meist ganz konventionell per Post bei Kuoni ein. Die rein manuelle Verarbeitung der Papierrechnungen ist jedoch ein aufwändiger, teurer und zeitintensiver Prozess.

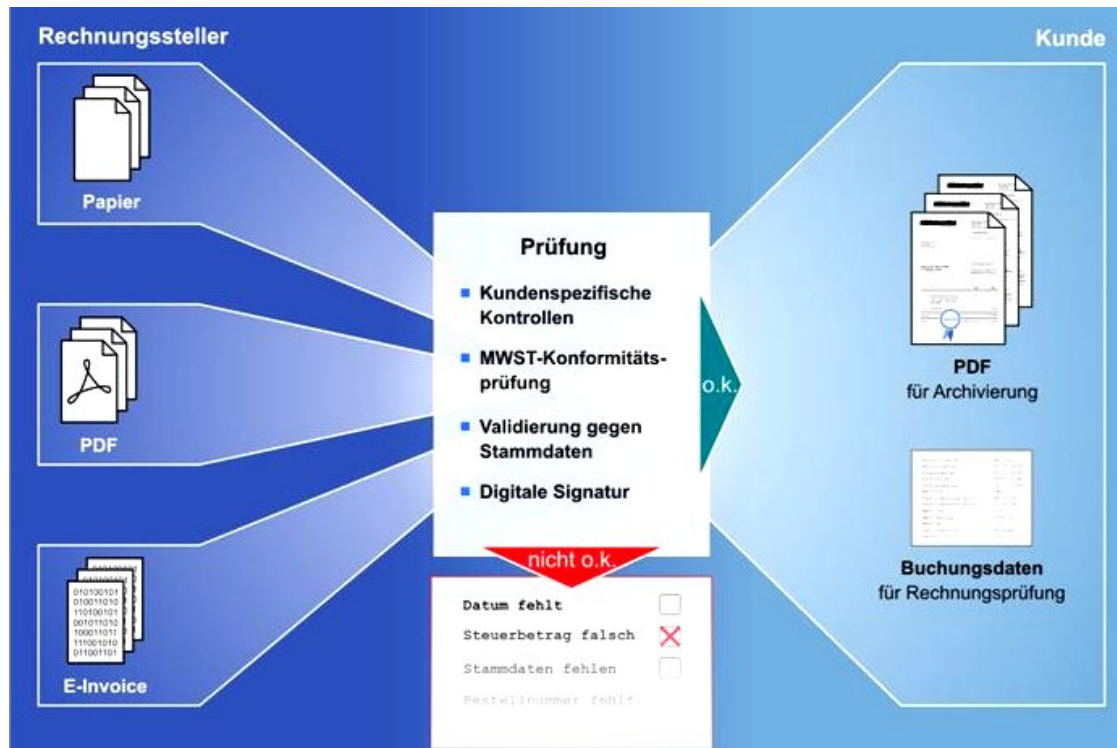
Die naheliegende Idee, dass der Rechnungssteller anstelle Papierrechnungen per Post einfach PDF Rechnungen per E-Mail versenden könnte, scheiterte nicht nur an handfesten praktischen Problemen. Die fehlende Strukturierung des Prozesses würde zu beachtlichem Zusatzaufwand für die Kuoni-Mitarbeiter führen, die die Rechnungen in den normalen Prozess einspeisen müssten. Hinzu käme das Risiko von Datenverlusten und Zersplitterung des Rechnungseingangs auf diverse persönliche Mailadressen. Insgesamt ist dieser Ansatz somit als untauglich anzusehen.

#### Lösung B2Bnet

B2Bnet und RR Donnelley (RRD) erhielten von Kuoni den Auftrag, die bislang manuell durchgeführte Rechnungsverarbeitung rein elektronisch, also ohne Medienbruch zu realisieren.

Es wurden folgende drei Lösungsvarianten entwickelt:

- E-Invoicing mittels EDI (Electronic Data Interchange); diese Lösung kommt allerdings auf Grund des notwendigen Initialaufwands nur für große Rechnungssteller in Frage
- Klassischer Empfang von Papierrechnungen mit anschliessender Digitalisierung (Scanning) und Nachbearbeitung
- PDF Invoicing als schnelle, effiziente und kostengünstige Lösung ohne besondere Infrastrukturanforderungen auf der Plattform [www.invoiceplatform.com](http://www.invoiceplatform.com)



## Der Erfolg für Kuoni

Kuoni erreichte beachtliche Vorteile durch PDF Invoicing:

- Der Kreis potentieller Sender elektronischer Rechnungen wird schlagartig erweitert. Kein noch so kleiner Lieferant ist mehr ausgeschlossen, weil ihm die Infrastruktur fehlt oder die Kosten zu hoch wären.
- PDF Rechnungen sind einfacher und kostengünstiger zu verarbeiten als Papierdokumente.
- Lesefehler und damit verbundene Nacharbeiten entfallen komplett.
- Alle PDF Rechnungen gehen über ein zentrales Portal ein und werden zuverlässig bearbeitet. Der gesamte Prozess ist dokumentiert und jederzeit nachvollziehbar.
- Fehlermeldungen werden vollautomatisch an den Absender geschickt, die Qualität der eingehenden Rechnungen steigt an.

## KUONI

Der Hauptsitz der Kuoni Reisen Holding AG ist in Zürich (Schweiz), wo Alfred Kuoni das Unternehmen 1906 gründete. Die Kuoni-Gruppe hat ihre Position auf dem Weltmarkt stetig und systematisch ausgebaut und besitzt heute Niederlassungen in über 40 Ländern in Europa, Asien, Afrika, Australien und Nordamerika.

In der Schweiz setzen sich über 1500 Mitarbeitende der Kuoni Gruppe dafür ein, dass die Kundinnen und Kunden in ihren Ferien und Reisen „Perfect Moments“ erleben.

©COMPUDATA | September 2009

Compudata AG  
Lettenweg 118  
CH-4123 Allschwil

PHONE +41 61 486 75 75  
FAX +41 61 486 75 85

Compudata AG  
Freiburgstrasse 69  
CH-3280 Murten

PHONE +41 26 670 69 60  
FAX +41 26 670 69 61

Compudata AG  
Burgstrasse 10  
CH-8604 Volketswil

PHONE +41 43 399 59 70  
FAX +41 43 399 57 72

info@compudata.ch  
www.compudata.ch  
www.b2bnet.ch